

TERMINOS Y CONDICIONES SOFTWARE DADOO

Bienvenido/a al software Dadoo!, es un software diseñado como *Software as a Service (SAAS)* que brinda soluciones tecnológicas de ERP para su entidad, en ese sentido, para mejor comprensión de los alcances en la utilización de Dadoo, te pedimos que leas detenidamente los siguientes términos y condiciones. Estos establecen las pautas para el uso adecuado del software, garantizando una experiencia segura y respetuosa para todos los usuarios. Al acceder y utilizar nuestro software, aceptas cumplir con estos términos. Si tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos. ¡Gracias por confiar en Dadoo!

GLOSARIO DE DEFINICIONES

Usuario

El término usuario hace referencia a cualquier cuenta de usuario identificada como activa en el Software, con potestades de creación y/o edición. No se consideran como Usuarios a las cuentas desactivadas y aquellas cuentas utilizadas por personas (o sistemas) que solo tienen acceso limitado al Software a través del portal del usuario.

Partner

Un 'Partner' es una empresa o individuo externo que ofrece servicios relacionados con el Software, y quien ha sido seleccionado por el Cliente para trabajar directamente con él.

Módulo adicional

Un módulo adicional es un directorio de archivos de código fuente, o un conjunto de personalizaciones basadas en un lenguaje de programación, creadas en una base de datos (por ejemplo, con Odoo Studio), que agrega características o cambia el comportamiento estándar de Software.

Error/Bug

Se considera como 'bug' a cualquier falla del Software que resulte en una disrupción completa, una cadena de errores o un fallo de seguridad, y que no es causado directamente por una instalación o configuración defectuosa. El incumplimiento de algunas especificaciones o requisitos será considerado como un Bug a la discreción de Datec Ltda (por ejemplo, cuando el Software no cumple con el comportamiento ni los resultados para el cual fue diseñado, o cuando una característica específica del país deja de cumplir los requisitos legales de contabilidad).

Servicio de corrección de Bugs

TERMINOS Y CONDICIONES SOFTWARE DADOO

Durante la vigencia del contrato, Datec Ltda se compromete a hacer todos los esfuerzos razonables para remediar cualquier Bug presente en el Software y los Módulos adicionales de mantenimiento, que haya reportado el Cliente a través del medio apropiado.

El Cliente puede crear un número ilimitado de tickets de soporte sin costos adicionales, exclusivamente para preguntas relacionadas a Bugs u orientación en cuanto al uso de las funcionalidades estándares del Software. Otras solicitudes de asistencias como preguntas relacionadas con desarrollos, personalizaciones o mejoras pueden ser cubiertas mediante otros servicios a contratar (Ejemplo: Bolsa de horas)

ALCANCE FUNCIONAL DADOO

Contabilidad General

- Plan de Cuentas.
- Contabilidad integrada en línea
- Balance
- Estado de resultados
- Reportes contables estándar

Cuentas por Cobrar

- Procesos de facturación
- Descuentos
- Condiciones de pagos y planes de cuotas
- Ingresos diferidos
- Cobros a clientes
- Anticipos
- Seguimiento de facturas

Cuentas por pagar

- Administrar facturas de proveedores
- Recibos de compra
- Gastos diferidos y pagos anticipados
- Pagos a proveedores manual
- Pago a proveedores por Lotes (Masivo)
- Control de Cuentas por Pagar

Contabilidad de Activos fijos

- Registro de activos
- Adquisición de activos / Baja de activos
- Depreciación
- Venta de activos

Tesorería

- Cuentas bancarias
- Conciliaciones bancarias
- Cuentas de cajas cobradoras
- Cajas chicas
- Fondos a rendir

TERMINOS Y CONDICIONES SOFTWARE DADOO

Localizaciones

- Cálculo IVA compras
- Cálculo IVA ventas
- Cálculo IT
- Retenciones impositivas
- Facturación digital o Electrónica
- Reporte de Libro de compras / Ventas IVA
- Reporte de Bancarización
- Reporte de Libro de Retenciones

Gestión de la relación con el cliente

- Gestión de Clientes
- Libreta de direcciones
- Planificación de actividades
- Generación de Leads
- Generación de Cotizaciones
- Flujo de Ventas

Punto de venta

- Divide las facturas con facilidad
- Atiende a múltiples clientes
- Clasificación de productos
- Diferentes métodos de pagos
- Redondeo de divisas
- Pagos sin conexión
- Manejo de lista de precios
- Programas de Lealtad
- Promociones, cupones, tarjeta de regalo (Gift Card) y programas

Ventas

- Venta de bienes (lácteos, agropecuarios, retail, entre otros)
- Venta de servicios (hospitalarios, cursos, entre otros.)
- Administración de productos
- Administración de precios
- Orden de venta o pedido
- Notas de créditos y devoluciones
- Manejo de lista de precios
- Dropshipping

Inventario

- Gestión de productos
- Gestión de almacenes
- Valoración de inventario
- Reglas de abastecimiento
- Recepciones de mercadería
- Traspasos entre almacenes
- Entrega de mercadería
- Desecho de Productos

TERMINOS Y CONDICIONES SOFTWARE DADOO

Compras

- Gestión de productos
- Pedido de compra
- Acuerdos de compras
- Administración de productos
- Administración de precios
- Notas de débito y devoluciones
- Consignaciones

Adecuaciones

- Comprobantes contables
- Formulario de factura de ventas
- Formulario de cheques
- Control de envío y recepción de mensajes de Whatsapp en CRM y Ventas

Sistemas

- Integración con Facturación Electrónica.
- Monitoreo de Facturación.

Cualquier funcionalidad o proceso del negocio que no ha sido descrito en el listado anterior no es parte de la garantía, para lo cual la empresa podrá brindar el soporte técnico correspondiente debiendo el cliente cubrir los costos de los mismos .

ALCANCE DE LA GARANTÍA:

Disponibilidad del Servicio

Garantizamos un tiempo de actividad del servicio (99%) acorde con los estándares de la industria, asegurando que la plataforma esté disponible para los usuarios según lo acordado.

Seguridad de Datos

DATEC ha implementado políticas de seguridad robustas para proteger la integridad y confidencialidad de los datos del cliente, incluyendo cifrado y protocolos de seguridad avanzados.

Respaldo y Recuperación de Datos

Ofrecemos respaldos periódicos de datos y un plan sólido de recuperación ante desastres para minimizar la pérdida de información y garantizar la continuidad del servicio. Específicamente se realiza 1 respaldo diario por un período de 30 días. El día 31 se solapa el 1er respaldo y así sucesivamente mes a mes.

Errores de visualización

Estos errores pueden hacer que la interfaz de usuario de Dadoo se vea incorrectamente, o que los datos se muestren incorrectamente. Algunos ejemplos de errores de visualización incluyen: texto o imágenes

TERMINOS Y CONDICIONES SOFTWARE DADOO

que no se muestran correctamente, datos que se muestran incorrectamente, elementos de la interfaz de usuario que no funcionan correctamente, como un botón que no se puede hacer clic o un campo que no se puede editar.

Errores en el código.

Garantizamos la corrección de problemas con la configuración, errores de funcionalidad, errores de rendimiento en desarrollos Z, bloqueos o congelamiento del sistema.

Escalabilidad y Rendimiento

Aseguramos la capacidad de escalar el servicio para adaptarse al crecimiento de la empresa, manteniendo un rendimiento óptimo incluso en situaciones de alta demanda.

Actualizaciones y Mantenimiento

Ofrecemos actualizaciones regulares del software y mantenimiento programado, minimizando interrupciones y asegurando que los clientes siempre cuenten con la última versión y funcionalidades.

Cumplimiento Normativo

Garantizamos el cumplimiento de regulaciones y normativas pertinentes en cuanto a privacidad, seguridad y otros aspectos relacionados con el manejo de datos empresariales. Nos comprometemos a realizar las actualizaciones necesarias para cumplir con cambios en regulaciones y leyes relevantes que afectan el uso del ERP basados en nuestras mejores prácticas de implementación.

Formación y Recursos Educativos:

Se ofrecerán videos educativos, como tutoriales y documentación detallada, para facilitar la formación de los usuarios y maximizar el aprovechamiento de las capacidades del ERP.

Gestión de Usuarios y Permisos

Ofrecemos funcionalidades para la gestión de usuarios y permisos, permitiendo a las empresas controlar el acceso a la información según roles y responsabilidades.

Soporte Técnico

Ofrecemos un servicio de soporte técnico eficiente y accesible para resolver cualquier problema o inquietud de los usuarios de manera oportuna.

CONSIDERACIONES DE APLICACIÓN

Definición de cuándo registrar un caso de soporte (sin costo adicional):

Hay un error en el software.

Hay una advertencia en el software que provoca errores posteriores.



TERMINOS Y CONDICIONES SOFTWARE DADOO

Se producen resultados inesperados.

Al implementar correcciones y seguir las instrucciones de corrección, ocurren problemas.

Cualquier pregunta o problema debido a una personalización incompleta

Cualquier pregunta sobre capacitación, incluido el uso del producto y las mejores prácticas.

Problemas con el ingreso a la plataforma.

Definición de lo que se considera caso de consultoría (con costo adicional):

Corregir errores productos de la operativa del usuario

Pruebas de funcionamiento

Consultoría técnica de lo implementado

Formación, incluso por teléfono.

Cualquier pregunta sobre configuración/personalización/diseño, incluida cualquier configuración que no se mencione en la documentación.

Preguntas sobre errores causados por una modificación en el sistema, como salidas de usuario y extensiones específicas del cliente.

Servicios presenciales o remotos de consultoría técnica o funcional

Cualquier capacitación a cargo de personal de DATEC adicional a la disponibilizada mediante videos en el portal

COMPROMISOS POR PARTE DEL CLIENTE

Designar a 1 persona de contacto que se dedique al seguimiento del soporte durante todo el transcurso del contrato.

Otorgar a Datec Ltda el acceso necesario para brindar el soporte.

Tomar todas las medidas razonables para mantener sus cuentas de usuario seguras, incluso al elegir una contraseña segura y no compartirla con nadie más

PROHIBICIONES

El cliente no podrá desensamblar o modificar el código fuente del software, ya sea a través de trabajadores dependientes o de terceros ajenos al cliente, salvo autorización expresa de DATEC, la cual deberá constar por escrito.

El cliente no podrá usar el Software y la Base de terceros para brindar servicios de tiempo compartido (outsourcing).

El cliente no podrá sublicenciar, ceder total o parcialmente, transferir, vender, arrendar o cualquier tipo de software o grabación de capacitación objeto del presente Contrato a persona física o empresa.

TERMINOS Y CONDICIONES SOFTWARE DADOO

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD CON RELACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

En ningún caso DATEC será responsable del mal funcionamiento de LA SOLUCIÓN, que sea originado por la mala utilización que El Cliente y/o sus empleados y dependientes hagan de este y/o por los defectos o imposibilidades de los equipos informáticos con que cuente El cliente, y/o por defectos en el cableado y/o el suministro de energía eléctrica y/o la existencia de humedad, altas temperaturas u otras circunstancias análogas en los locales del cliente que sean inapropiadas para el correcto funcionamiento de la implementación.

