

Asistencia sanitaria

Conecte los datos de salud para mejorar la atención y las operaciones.



Aplicaciones

INTEROPERABILIDAD DE DATOS

Descubre el potencial de los datos sanitarios

Muchas organizaciones sanitarias alojan sus datos en diversas fuentes y de formas diferentes, por lo que es prácticamente imposible obtener información valiosa global acerca de los pacientes. Google Cloud ayuda a los proveedores a hacer frente a los retos que plantea la interoperabilidad de datos, y a las organizaciones sanitarias a descubrir todo el potencial de sus datos con soluciones para gestionarlos. La [API Healthcare](#) de Google Cloud es el motor de la interoperabilidad. Acelera la ingestión, el almacenamiento y la integración de los tipos de datos clave, como [FHIR](#), [HL7](#) y [DICOM](#). Ahora, los proveedores pueden centralizar sus datos y usar los productos de analíticas y [aprendizaje automático](#) de Google Cloud para obtener datos valiosos.

Estudio de caso del cliente:

[Universidad de Colorado Health](#)

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Abre las puertas del mundo digital

Los costes sanitarios no dejan de subir y la carga económica recae cada vez más sobre el paciente. A su vez, los consumidores tienen más información que nunca y exigen una atención más flexible, personalizada y rentable. Las soluciones de Google Cloud ayudan a satisfacer los requisitos cada vez más exigentes tanto de los pacientes como de los profesionales. Google Cloud permite optimizar los formularios de recepción de los pacientes y la coordinación de la atención multidisciplinar con [G Suite](#), mejorar el servicio de atención a los pacientes con [Contact Center AI](#) y [bots de chat](#) con inteligencia artificial, conectar con los pacientes a través de [Chrome](#) y crear

nuevos cauces de comunicación entre profesionales sanitarios y pacientes gracias a [Google Hangouts Meet](#). Para proporcionar mejores resultados a los pacientes y satisfacer sus necesidades de forma más eficaz, tanto ellos como los profesionales tienen la posibilidad de buscar y localizar información fácilmente mediante [Cloud Search](#), siempre que dispongan de las autorizaciones pertinentes.

Además, la [API Cloud Healthcare](#) y [Apigee Healthcare APIx](#) salvan la distancia entre aplicaciones y sistemas de atención, ya que ayudan a las organizaciones sanitarias a alojar y analizar los datos de los pacientes de forma segura y a simplificar el desarrollo de aplicaciones. De este modo, se logra algo imprescindible para proporcionar mejores experiencias a los pacientes: un equipo médico que dispone de la información más reciente sobre ellos y soluciones que permiten atenderlos mejor.

Hacemos todo lo posible para ayudarte a proteger los datos de los pacientes. Para que tu centro sanitario pueda hacer frente a las amenazas actuales y futuras, ponemos a tu disposición un sistema exhaustivo de gestión de identidades, seguridad de redes, detección de amenazas y funciones de respuesta. Puedes consultar más información sobre el cumplimiento de la ley de transferencia y responsabilidad de los seguros médicos de EE. UU. (Health Insurance Portability and Accountability Act o [HIPAA](#)) y la certificación [HITRUST](#) de Google.

Estudio de caso del cliente:

[Centro Médico de la Universidad Rush](#)

SALUD DE LA POBLACIÓN

Controla las poblaciones de pacientes

En la actualidad, los proveedores del sector sanitario no se limitan a ofrecer atención cuando los pacientes lo necesitan, sino que la proporcionan de manera continua a todo el mundo. Para ello, los hospitales deben segmentar sus poblaciones, evaluar sus necesidades de manera proactiva, identificar carencias en la atención sanitaria y comprender la situación de riesgo en la que se encuentran los pacientes que requieren atención, todo ello de forma eficiente y rentable. En ocasiones, puede resultar útil realizar análisis generales a partir de varias fuentes de datos (aunque suelen ser dispares). Sin embargo, las infraestructuras y sistemas de datos antiguos no facilitan esta tarea.

La [API Healthcare](#) de Google Cloud cumple la [HIPAA](#) y permite que los proveedores ingieran grandes volúmenes de datos de forma más segura. La modernización de la infraestructura y la centralización de los datos permiten llevar a cabo análisis más globales y aprovechar las herramientas de análisis inteligentes. Por ejemplo, puedes crear un almacén de datos clínicos, o bien usar [BigQuery](#) o [Cloud ML](#)

[Engine](#). Los proveedores pueden estratificar a las poblaciones de pacientes según su situación de riesgo para obtener información valiosa y visualizaciones con las que adaptar los programas sanitarios y los servicios de atención preventiva. Google Cloud también incluye una serie de [conjuntos de datos sanitarios públicos](#), como los de [RxNorm](#) y [Medicare Utilization](#).

Estudio de caso del cliente:

[Ministerio de Salud de Chile](#)

Recursos

ALMACENAMIENTO

Unifica tus datos sanitarios

En un mercado cada vez más competitivo, los datos sanitarios aislados y fragmentados obstaculizan el cuidado de los pacientes y la eficiencia operativa. Almacenar los datos de tu organización de forma que resulten útiles es lo primero que debes hacer para aprovechar la información valiosa que puede proporcionar una experiencia sanitaria unificada. Con las soluciones para Big Data de Google Cloud, puedes agregar, almacenar y [desidentificar](#) tus datos para, después, conectarlos con las funciones avanzadas de Google Cloud a través de la [API Cloud Healthcare](#).

ANÁLISIS DE DATOS

Obtén información valiosa para mejorar las decisiones clínicas y operativas

La comunidad sanitaria se enfrenta a dos retos relacionados con los datos: analizar rápidamente grandes cantidades de información y recoger datos valiosos de forma más eficaz en diversos conjuntos de datos, entre los que se encuentran las decisiones clínicas y operativas. Con [BigQuery](#), nuestro almacén de datos sin servidor totalmente gestionado, puedes encontrar datos valiosos en un abrir y cerrar de ojos sin tener que gestionar la infraestructura y de forma que la preparación de los recursos, que son limitados, se siga centrando en el cuidado de los pacientes. Al incorporar Google Cloud Platform (GCP) y BigQuery al análisis de grandes cantidades de datos de pacientes, la [Foundation of Precision Medicine](#) (fundación de medicina de precisión de EE. UU.) puede preparar algoritmos de aprendizaje automático para predecir patrones y relaciones que pueden indicar un diagnóstico de Alzheimer, meses o incluso años antes de que aparezcan los síntomas de la demencia. Gracias a estos diagnósticos tempranos, millones de personas podrían acceder a un tratamiento precoz.

IA Y APRENDIZAJE AUTOMÁTICO

Automatiza tareas manuales con la inteligencia artificial (IA)

La posibilidad de aplicar la IA a los datos de los pacientes es una novedad muy interesante. Gracias a [Cloud Machine Learning Engine](#) y [TensorFlow](#), puedes crear y preparar modelos personalizados para identificar poblaciones, detectar patrones automáticamente en los datos de los pacientes y predecir resultados clínicos. Nuestros productos y plataformas de IA extraen información valiosa más rápidamente. Por ejemplo, GCP ayuda a [diagnosticar el cáncer de próstata](#) y [Cloud Natural Language](#) puede [analizar informes de proveedores sanitarios](#). Las nuevas investigaciones, como el [estudio de Google sobre el diagnóstico de la retinopatía diabética](#) (publicado en JAMA) y el [estudio de la Universidad de Stanford sobre la detección del cáncer de piel](#), son una prueba del potencial que tiene la aplicación del aprendizaje automático a los estudios por imágenes.

COLABORACIÓN

Proporciona herramientas de productividad seguras a los profesionales sanitarios

Para mejorar los resultados clínicos, los hospitales buscan formas de colaborar dentro y fuera del sistema hospitalario. Google Cloud simplifica las colaboraciones sanitarias con soluciones como las herramientas de productividad basadas en la nube de G Suite o los Chromebooks, que hacen posible que el personal sanitario ofrezca experiencias óptimas a los pacientes. Las plataformas que cumplen la ley de transferencia y responsabilidad de los seguros médicos de EE. UU. (Health Insurance Portability and Accountability Act o HIPAA) permiten a los pacientes conectar con el personal médico de forma remota y segura. [Hunterdon Healthcare](#) utiliza G Suite para mejorar la productividad y la colaboración. Para ello, recupera el 30 % del tiempo de los profesionales para dedicarlo a la interacción con los pacientes y reduce los costes en 1,3 millones de USD en tres años.

GESTIÓN DE API

Desarrolla y gestiona aplicaciones que giren en torno a los pacientes y los proveedores

Dado que las expectativas de los pacientes a la hora de recibir una asistencia óptima van en aumento, la interoperabilidad de las fuentes de datos resulta crucial. La [API Cloud Healthcare](#) y la plataforma [Apigee Healthcare APIx](#) reducen la distancia entre los sistemas y las aplicaciones de atención sanitaria, lo que simplifica el desarrollo de aplicaciones y la integración de dispositivos, y hace posible que se cumplan los estándares [FHIR](#) y [DICOM](#). Así se consigue algo imprescindible para proporcionar mejores resultados a los pacientes: un equipo médico más informado y coordinado.



"Ofrecemos el servicio de urgencias a los pacientes, así que nuestra tecnología es fundamental. En este sentido, los Chromebooks no han fallado en ningún momento."

Jim Santacroce, director del Servicio Médico de Urgencias de Middlesex Health



Ver video 

Protege los datos de los pacientes

Hacemos todo lo posible para ayudarte a proteger los datos de los pacientes. Para que tu centro sanitario pueda hacer frente a las amenazas actuales y futuras, ponemos a tu disposición un sistema exhaustivo de gestión de identidades, seguridad de redes, detección de amenazas y funciones de respuesta. Tanto GCP (incluida la API Cloud Healthcare) como G Suite cumplen la HIPAA y están dentro del ámbito de las certificaciones ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018 de Google Cloud. Además, GCP y G Suite cuentan con la certificación del marco de seguridad común (CSF) de HITRUST.



ISO 27001



ISO 27017



ISO 27018



HIPPA



CSA STAR



HITRUST CSF

Nuestros clientes



Cleveland Clinic

Cleveland Clinic utiliza la plataforma Apigee de Google Cloud para aprovechar al máximo las posibilidades de sus registros médicos electrónicos subyacentes.

[Mirar el video](#) 



Sociedad Americana contra el Cáncer

Descubre cómo la institución líder del mundo en investigación y divulgación reinventó sus analíticas de datos gracias a un completo flujo de procesamiento de aprendizaje automático con Cloud ML Engine.

[Mirar el video](#) 



Hunterdon Healthcare

Descubre cómo G Suite hizo posible que esta organización recuperase el 30 % del tiempo de los profesionales sanitarios para dedicarlo a la interacción con los pacientes y redujera los costes en 1,3 millones de USD en un periodo de tres años.

[Leer el caso de estudio](#) →



McKesson

Vea cómo esta compañía farmacéutica y de atención médica de TI de \$ 200 mil millones alivió los gastos generales y mejoró el análisis al migrar su solución SAP a Google Cloud.

[Mirar el video](#) 



Colorado Center for Personalized Medicine

Desde que este centro de investigación utiliza GCP en su almacén de datos genéticos y de historiales clínicos, ha podido reducir el tiempo de consulta de datos en un 97 %.

[Leer el caso de estudio →](#)



RAD-AID International y Lao Friends Hospital for Children

Más de la mitad de la población mundial no tiene acceso a servicios de radiología. RAD-AID utiliza la API Cloud Healthcare para facilitar el acceso a una asistencia sanitaria de calidad en las regiones más desatendidas.

[Mirar el video !\[\]\(2b376d1a92330ab09dad2665d2f89bf5_img.jpg\)](#)

[Ver más historias de clientes →](#)